

Tips og tricks til dig der lejer vor enheder



 **Mobilhouse** A/s

Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Tak, fordi du valgte Mobilhouse A/S som din leverandør af den ønskede løsning.
Vi har fokus på funktionalitet og trivsel og håber derfor at din enhed lever op til det du forventer.

For at sikre at du får størst mulig glæde af din enhed har vi lavet denne guide med ”Tips og tricks til dig der lejer vor enheder” som vi vil opfordre dig til at læse igennem inden opstilling af enheden.

Guiden er også god at have som opslagsværk, hvis du senere skulle få problemer med enheden af en eller anden slags.

Finder du ikke svaret i guiden er du naturligvis altid velkommen til at ringe til os på tlf. 7020 3566 eller sende en mail til info@mobilhouse.dk



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Indholdsfortegnelse

Modtagelse	4
Opstilling.....	5
Fastmonteret støtteben.....	5
Løse støtteben	6
Tilslutning	9
Afløbsslange	9
.....	9
Varmtvandsbeholder	9
El	10
Vand.....	12
Fejlfinding.....	13
Varmtvandsbeholder	13
Kværn	14
Vand.....	17
Lys/kontakter	18
TV	18
Radiator (se endvidere under fejlfinding el).....	19
Opvaskemaskine (se endvidere under fejlfinding kværn og el).....	20
Emfang (se endvidere under fejlfinding el)	20
Vinterforanstaltninger	21
Alm. vedligeholdelse	22
Hvad må du (IKKE) smide i toilettet?	23
Hvad må jeg smide i toilettet?.....	23
Hvad må du (IKKE) skylle ud i vaskene?	24
Hvad må jeg skylle ud i vaskene?.....	24
Returnering af enheden	26
.....	26



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Modtagelse

Ved modtagelse af enheden bedes du kontrollere om der er evt. skader – Tag et foto af skaden og giv Mobilhouse besked 1. lejedag.

Tjek om udstyrslisten passer med indholdet i enheden – hvis der er uoverensstemmelser kontakt Mobilhouse 1. lejedag.



OBS Der må aldrig stilles noget på taget af enheden

Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Opstilling

Når enheden ankommer til byggepladsen eller det ønskede sted, bør man sørge for at den kommer til at stå vandret. Den optimale placering af enheder er naturligvis på et plant og bæredygtig underlag.

Men da dette ofte ikke er muligt, gælder det om at enheden stilles så vandret som muligt. For at sikre at enheden står i vater, kan du bruge et vaterpas. Den skal stå i vater både sideværts og på langs. Du kan regulere hældningen på langs ved at dreje næsehjulet op eller ned.



Sideværts



På langs

Hvis underlaget er blødt placeres en betonflise eller lignende, hvor støttebenene skal stå.

Tjek, at du har ledning og afløbsslanger som kan nå mellem enheden og tilslutningssteder for el, vand og afløb. I enheden findes der 2 ekstra O-ringe til henholdsvis vand- og afløbsslangen (findes på knagen inden for døren)

Tjek løbende at støttebenene har kontakt til underlaget.

Fastmonteret støtteben



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Find håndsving i enheden – anbring håndsvinget som vist og drej indtil støttebenet når underlaget.



Gentag til alle 4 støtteben er på plads.



Løse støtteben



Du finder støttebenene i trådkurven foran på enheden.



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder



Sæt støttebenene på enheden.



Skub splitbolten på plads og fastgør den med fjedersplitten.



Der findes andre former for støtteben, men fremgangsmåden ved opstilling er den samme som hos de to oven for viste.



Husk håndbremsen på enheden må kun være trukket i max 3 dage. Hvis enheden står med trukket håndbremse i længere tid vil bremserne sætte sig fast, og enheden er ikke til at flytte/trække fra stedet igen.



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Tilslutning

Afløbsslange

VIGTIGT!

Husk altid at montere afløbsslangen som det første, da kværnen pumper ud ved tilslutning af strøm. Slangen rulles helt ud. Der må ikke være knæk på slangen eller placeres noget tungt oven på slangen.

Skyld altid vandvarmeren igennem før den tages i brug. Det er vigtigt, at vandet har en høj temperatur for at slå eventuelle bakterier ihjel. Vi anbefaler at sætte vandvarmeren på max, når der skylles igennem, sådan at vandtemperaturen er over 60 grader.



Varmtvandsbeholder



TÆND ALDRIG FOR VARMTVANDSBEHOLDEREN FØR DEN ER FYLDT MED VAND.

- Tjek at varmtvandsbeholderen er slukket (ikke sat i stikket).



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

- Tjek om sikkerhedsventilen er lukket. Ventilen sidder på røret under bunden af beholderen.



- Tilslut vand og luk op for en eller flere vandhaner (varmtvandshaner). Når der kommer vand ud af vandhanerne er beholderen fyldt og der kan tændes for den.

El

Alle enheder fra Mobilhouse er forsynet med godkendte CEE-stik.

Sørg altid for at rulle el-kablet helt ud. El-kablet må ikke ligge sammenrullet, da der udløses kraftig varme som kan slå HFI relæet fra og kablet kan brænde sammen.

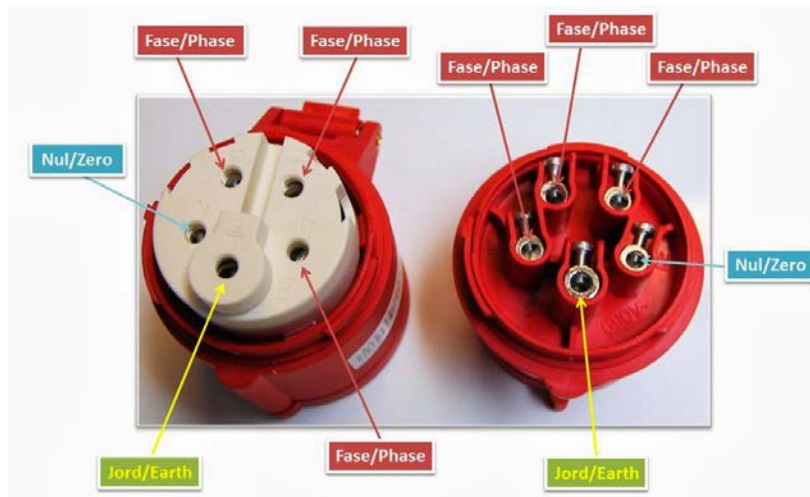


Anvendelse af egne el-kabler

Hvis du selv tilslutter en enhed skal du være opmærksom på, at du kun må anvende 5-ledede kabler og de skal være forbundet korrekt.



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder



Tjek altid om der er korrekt spænding i el-udtaget. Er du i tvivl så kontakt din lokale el-installatør.



Nul skal ALTID være tilsluttet.

Hvis det ikke er tilfældet, vil der være 400V i alle stikkontakter, hvilket vil få loftarmaturer, el-radiatorer, tv, oplader til telefon, bærbar computer og øvrige elektriske og elektroniske enheder til at brænde af.

Hvis du er i tvivl så kontakt din el-installatør inden tilslutning



Jord skal ALTID være tilsluttet

Hvis JORD mangler kan der være risiko for at få stød.



Alle 3 Faser skal ALTID være tilsluttet.

Hvis alle 3 faser ikke er tilsluttet, vil der være installationer i enheden, der ikke fungerer. Det skyldes, at kontakterne er forbundet til forskellige faser, for at sikre, at der er strøm nok til hele enheden.

Hvis der mangler faser kan det være at loftlys, el-radiator, kværn mm ikke fungerer



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Vand

Vand tilsluttes i teknikrum. På enheder hvor der ikke er teknikrum, sidder vandtilslutningen ofte i nærheden af toilettet. Enten indenfor i enheden eller lige udenfor under bunden.



Teknikrum

Smid aldrig vandslangen, så slangens ender kommer i berøring med jorden og derved bliver forurenet. Sand og andet som kommer i slangen kan stoppe luftblander i vandhanerne, cisterne i toilet og det medfører at der ikke kan skylles ud i toilettet.



Hvis du anvender egne vandslanger, opfordres du til at sikre, at de er godkendte til drikkevand.

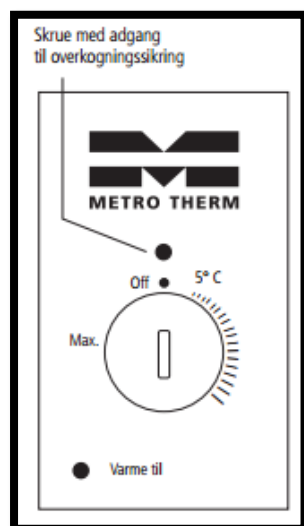
Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Fejlfinding

Varmtvandsbeholder

Fejl	Årsag	Aktion
Intet varmt vand	Termostat er stillet for lavt	Skift til højere indstilling
	Kontakt for varmtvandsbeholder ikke sat i stikket	Sæt den i stikket
	Overkogssikring er udkoblet Manglende fase i forsyning til vognen	Udfør genindkobling Kontroller el-tilslutning
Ingen strøm til beholderen	El-kabel er ikke sat i	Isæt kabel
	Sikring er sprunget	Udskift sikring
	Overkogssikring er udkoblet	Udfør genindkobling
Vandet er koldt	Termostat er indstillet for lavt	Skift til højere indstilling
Ingen vandgennemstrømning	Vandforsyning er afbrudt på koldt- eller varmtvandsstrengen	Åben for evt. lukket kuglehane. Tjek om kuglehane på sikkerhedsaggregatet er åben
Reduceret varmt vand	Det varme vand er opbrugt	Vent en halv time og prøv at tappe vand igen

Når skruen er fjernet kan man genindkoble vandvarmeren ved at stikke en tynd spids genstand i hullet for at aktivere den lille sikkerhedsknap.



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder



Kværn

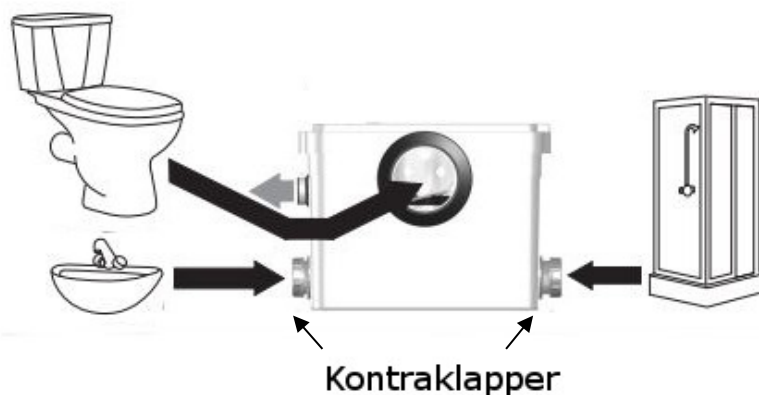
I vores enheder er der monteret en kværn som er en pumpe, der sørger for at pumpe vandet væk fra toilet, brusekabine, opvaskemaskine og håndvask.



Brug altid kun toiletpapir ved toiletbesøg, aldrig køkkenrulle eller andet papir, stof eller lignende, da det vil blokere kværnen.



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder



AFBRYD ALTID PUMPEN VED AT TAGE STIKKET UD AF STIKKONTAKTEN.
BRUG ALTID EVT. TANG ELLER SKRUETRÆKKER TIL AT FJERNE FREMMEDLEGEMER
MED. BRUG ALDRIG FINGRENE.

Fejl	Årsag	Aktion
Kværn kører ikke	El-kabel er ikke sat i	Isæt kabel
	Automatsikring er udkoblet	Indkobl automatsikring
	Der mangle en fase	Tjek el-tilslutning
	Kværn er blokeret af fremmedlegeme Der kan mangle en fase	Afmonter dækslet. Fjern fremmedlegeme Tjek el-tilslutning
Kværn kører langsomt og brummer	Afløbsslange tilstoppet	Kontrollér slange for knæk, tryk, frost og fremmedlegemer
	Kværn er blokeret af fremmedlegeme	Fjern fremmedlegeme
	Udluftningsventil er blokeret	Rens ventil
	Enheden har stået uden varme i frostvejr	Optø kværnen – Tænd for varmen i nærheden af kværnen det kan tage lang tid op til 8 timer.
	Udluftningslåg blokeret	Rens udluftning
	Røret er skubbet for langt op i kontraventilen.	Træk røret lidt ud af kontraventilen.
Kværn kører normalt men stopper ikke	Afløbsslangen er tilstoppet eller der er et knæk på denne	Slange kontrolleres
	For mange bøjninger på slangen	Slangen rulles helt ud - og/eller Installationen ændres

Hvis enhedens afløbsslange har tilbagefald skal man være opmærksom på, at der vil stå afløbsvand i slangen. Ved lange lejemål bør man derfor efter behov, enten helt afmontere afløbsslangen og gennemskylle denne i rent varmt vand eller skylle slangen i gennem med en stor mængde rent vand (lad vandhanerne løbe og skyld ud i toilettet, hæld evt. en spand vand i afløb ved bruser).

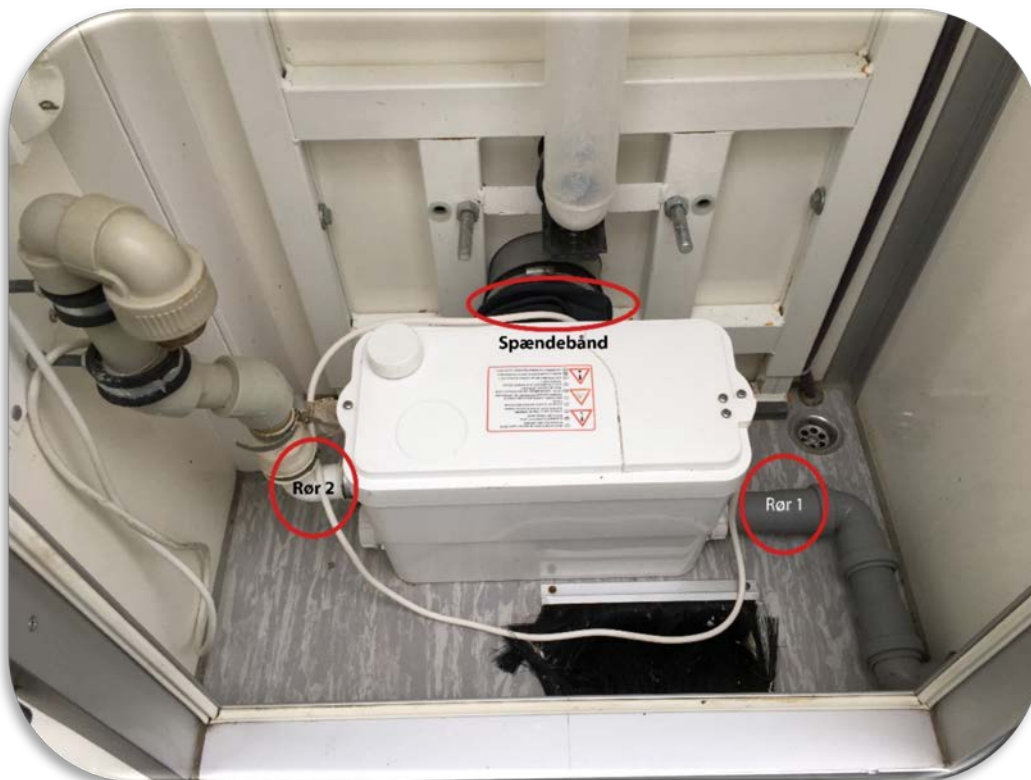
Den hyppigste årsag til lugtproblemer på badeværelset skyldes at der mangler vand i vandlåsen. Rens vandlåsen og fyld op med vand.

Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Fjerne fremmedlegeme i kværn

For at fjerne et fremmedlegeme i kværnen, så er der 3 trin, du skal igennem.

1. Først skal du afmontere rør 1 og rør 2
 2. Herefter skal du fjerne spændebåndet (det gøres med en skruetrækker)
 3. Til sidst kan du forsigtigt fjerne kværnen fra afløbsrøret.
- OBS: Der vil løbe afløbsvand ud i bunden af vognen, når kværnen fjernes.



Nu kan du tjekke om der sidder et fremmedlegeme inde ved kniven - gør der det, så skal det fjernes.

Herefter monteres kværnen igen.

Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Vand

Fejl	Årsag	Aktion
Lavt vandtryk	Vandtilslutning utæt	Spænd tilslutningen Tjek om slangen er utæt Ring til vandværk
	Sandfilter tilstoppet *)	Rens sandfilter
	Luftblander tilstoppet **)	Afmonter denne og rens
Ingen vand i hanen	Der er ikke tilsluttet vand	Tilslut
	Enheden har stået uden varme i frostvejr og uden el-tracing	Optø vandtilførsel
Vand løber ud under vogn og der kommer ikke vand i toilet og haner	Drejeventil er muligvis ikke lukket	Luk de 2 drejeventiler på henholdsvis venstre og højre side af toilettet.

Sådan renses sandfilter



*)



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder



**)

Der må højst være 6 bar vandtryk til enhederne fra Mobilhouse

Lys/kontakter



HUSK ELKABEL SKAL RULLES HELT UD

Fejl	Årsag	Aktion
Ingen lys i enheden	El-kabel er ikke tilsluttet enheden	Monter el-kabel
	Automatsikring er slået fra	Tjek gruppetavlen
	HFI relæ er koblet ud	Tilslut HFI - hvis ikke det hjælper - se afsnittet med tilslutning EI vedr. faser
Kraftigt kort lysglimt og derefter ingen strøm	Der mangler en 0 ledning til enheden	Afbryd strøm hurtigst muligt Kontrollér strømforsyning til enheden - se afsnittet med tilslutning EI
Der er kun strøm i nogle kontakter	Der mangler fase i eltavle/kabel eller CEE-stik til enheden	Sluk omgående for strømtilførsel og lokaliser fejlen - se afsnittet med tilslutning EI

TV



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Fejl	Årsag	Aktion
Ingen billede eller dårlig billede	Intet signal	TV er indstillet under klargøring, men det kan være nødvendig med en ny indstilling. TRYK MENU → INDSTILLINGER og følg opsætningsvejledningen.
	Høje bygninger kan forårsage dobbelt billeder eller spøgelsesbilleder.	Prøv at rette på antenne. Evt. ny søgning OBS Antenne må ikke bøjes vandret, da der kan løbe vand ind i kablet til antennen
Fjernbetjeningen virker ikke	Batterierne er brugt op	I sæt ny batterier.

OBS Mobilhouse kan ikke garantere for TV-signal

Radiator (se endvidere under fejlfinding el)



Fejl	Årsag	Aktion
Ingen varme på el-radiatorer	Ikke tilsluttet el	Isæt stik
	Hvis radiator er tilsluttet el	Skrue helt ned for radiatoren og tag derefter stikket ud og vent 30 min. Sæt stik i igen og radiatoren kører igen. (Der sidder en termosikring i radiatoren)



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Opvaskemaskine (se endvidere under fejlfinding kværn og el)



Fejl	Årsag	Aktion
Maskinen tager ikke vand ind	Knæk på slangen	Tjek om slangen i skabet er knækket
	Hane under vask lukket	Åbn for hane
Maskinen lyser ikke	El-stik er ikke sat i	Sæt el-stikket i kontakten
	Automatsikring slået fra	Slå den til igen

Emfang (se endvidere under fejlfinding el)



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Fejl	Årsag	Aktion
Emfang kører ikke	Stik ikke sat i stikkontakten	Sæt stikket i (sidder normalt i skabet over vasken)
	Der er ikke strøm på enheden	Tilslut enheden

Vinterforanstaltninger

I vinterhalvåret modtager vi daglig henvendelser fra frustrerede kunder, der har taget chancen og ikke har frostsikret deres enheder. Det koster ærgrelser, forsinkelser og ekstra udgifter – derfor skal vand- og afløbstilslutning beskyttes i vinterhalvåret.

Hvordan?

Alle enheder skal være tilsluttet strøm fra de modtages til de afhentes for at forhindre at rør, afløb og kværn fryser.

Slanger holdes frostfri med el-tracing og vintermåtter, når frosten sætter ind - **VIGTIGT**

Vintermåtter bør som minimum anvendes ved hård frost og ved stærk blæst for at sikre gennemløbet under mere ekstreme vejrforhold.

Slanger med el-tracing rulles helt ud, da de kan smelte.



VIGTIGT!

Bruges enheden ikke hele tiden, er det nok at holde temperaturen på min 5° (frostfri)

El-tracede slanger kan lejes hos Mobilhouse. El-tracede slanger må IKKE forlænges.

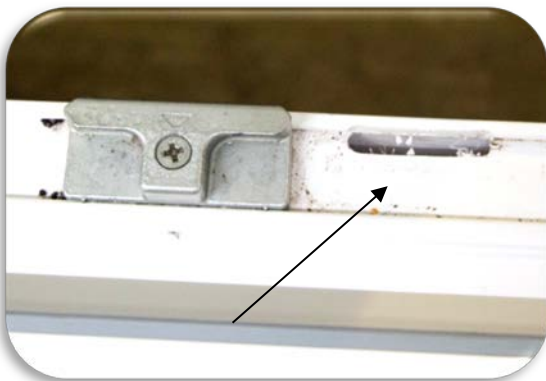


Tips og tricks til dig der lejer vor enheder



Alm. vedligeholdelse

VINDUER



Det er vigtigt at man holder afløb i vinduer rene så vandet kan løbe ud. Brug evt. en lille skruetrækker eller vatpind til at fjerne skidt og snavs fra løbene i enhedens vinduer.

Hvis enheden holder tæt ved hæk og/eller træer bør man være særlig opmærksom på at friholde afløbene, da d vil stoppe til hurtigere. Et stoppet løb resulterer ofte i at regnen trænger ind i enheden ad vinduet.

GULVAFLØB

Hold gulvafløb i bruseren fri for snavs og hår. Over afløbet sidder en hætte som kan fjernes og en lille si kan løftes op fra gulvafløbet og rengøres. På ældre enheder kan hæppen være monteret med en lille skrue, her bør du bruge en svupper for at løsne hår og snavs.



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Hvad må du (IKKE) smide i toilettet?

Har du smidt vatpinde, vat, bleer, vådservietter, hygiejnebind, kondomer, hår mv. i toilettet? Så er du med til at genere driftsstop på kværnen og stoppe kloakken. Læs hvad du ikke må smide i toilettet, og hvad du skal gøre i stedet.



Lad være med at bruge toilettet som skraldespand

Hvad må jeg smide i toilettet?

Din enhed har typisk ikke en normal tilslutning til kloaknettet, men er tilsluttet via en kværn (pumpe) og tynd afløbsslange, hvorfor du skal være specielt opmærksom på hvad du skyller ud i toilettet.

Kort sagt, bør du kun skylle 3 ting ud i toilettet:

1. Afføring
2. Urin
3. Toiletpapir.

Alt andet skal smides i din skraldespand.



VIGTIGT: Brug altid STORT skyl, da kværnen arbejder bedst med rigeligt vand.

Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Teknikerbesøg som skyldtes driftsstop på kværn forårsaget af ovennævnte utilsigtede hændelser i toilettet vil blive faktureret og dermed en omkostning for lejer.

Hvad må du (IKKE) skylle ud i vaskene?

Har du skyllet større mængde kaffegrums, fedtresten fra panden mv. i vaskene? Så er du med til at genere driftsstop på kværnen og stoppe kloakken. Læs hvad du ikke må skylle ud i vaskene, og hvad du skal gøre i stedet.



Lad være med at bruge vasken som skraldespand

Hvad må jeg skylle ud i vaskene?

Din enhed har typisk ikke en normal tilslutning til kloaknettet, men er tilsluttet via en kværn (pumpe) og tynd afløbsslange, hvorfor du skal være specielt opmærksom på hvad du skaller ud i vaskene.

Kort sagt, bør du kun skylle opvaske eller rengøringsvand ud i vaskene.

Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Stegefedt fra pande, gryder eller ovn, og madrester mv. som sies fra i risten skal sammen med alt andet smides i din skraldespand.

Teknikerbesøg som skyldtes driftsstop på afløb eller kværn forårsaget af utilsigtede hændelser i vaskene vil blive faktureret og dermed en omkostning for lejer.

UDLUFTNING

- **Luft ud kort og intenst.** Om vinteren er det særlig vigtigt at få luftet ud
- **Sørg for gennemtræk.** Luk vinduer og dør op, så den friske luft kan cirkulere.
- **Luft ud 2-3 gange om dagen**, fx morgen, eftermiddag og aften. Når det er koldt udenfor, bliver enhedens indvendige overflader også koldere, og det gør risikoen for fugtskader større. Derfor er det vigtigt at lufte ud.
- **Luft ud efter madlavning.** Har du lavet mad eller der har været mange personer i enheden, er det også en god idé at lufte ud.
- **Luk for varmen** i de korte perioder, hvor vinduerne står åbne.
- **Lad ikke vinduet stå på klem.** Lad ikke bare et enkelt vindue stå på klem i flere timer. Det vil afkøle vægge og andre overflader, og så kræver det langt mere tid og energi at få temperaturen op igen. Kolde vægge kan give kondens og føre til skimmelsvamp.
- **Læg mærke til, om ruderne dugger.** Hvis kanten af dug bliver over 2 cm bred, er det tegn på, at du skal lufte mere ud. Tør dug væk med fx køkkenrulle eller klud, så det ikke senere udvikler sig til skimmelsvamp.
- **Læg mærke til lugten i enheden.** Lugter der indeklemt eller muggent, skal du åbne vinduerne lidt oftere.
- **Hold badeværelsesdøren lukket.** Når du har været i bad, skal du sørge for, at den fugtige luft kommer helt ud af enheden.



Tips og tricks til dig der lejer vor enheder

Returnering af enheden

Når enheden kommer retur til Mobilhouse går vi enheden igennem. Vi tjekker om enheden er rengjort, at der ikke er skader på enheden eller andet udstyr. At det returnerede udstyr svarer til det som blev udleveret ved lejemålets start.

Manglende udstyr, manglende rengøring og skader bliver faktureret kunden.



Tjekliste

- Er enheden rengjort.
- Er afløbsslangerne tømt og skyllet igennem, så de er rene.
- Er slangerne rullet sammen og om muligt placeret i trådkurven på de enheder hvor der er monteret en trådkurv.
- Kværn: Inden strøm tages fra enheden er det vigtigt at lukke for vandet og skylle ud i toilettet for at tømme cisternen for vand. Når kværnen har kørt tages stikket til kværnen ud og efter et par minutter sættes det i igen. Kværnen vil så tømme sig selv. Derved undgår man "oversvømmelse" på gulvet og i brusebunden under transport.
- Ved tilslutningsstedet til vand skal ballofixen/hanen lukkes ellers løber vand ud af tilslutningsrør.
- Varmtvandsbeholderen tømmes ved at åbne for sikkerhedsventilen så beholderen er tom for vand under kørslen.
- Er alt udstyr som var med enheden ved lejemålets start på plads i enheden.
- Er alt porcelæn og bestik sat i opvaskemaskinen.
- Er kaffemaskine, mikroovn og ovn rengjort og placeret på gulv eller i et skab.
- Er lågen lukket på opvaskemaskinen.
- Er skabe og skuffer lukket og låst.
- Er alle udleverede nøgler samlet.



Husk, at i vinterhalvåret må der ikke slukkes for varmen før enheden afhentes.